

PLENIERE : Introduction aux thématiques de l'année

Date : Samedi 6 Mars 2021 :14h à 17h // Lieu : Brasserie de l'Arrec et en Visioconférence via Big Blue Button

Présents : Cyril C, Pauline H, Pierre, Jeremy, Eva, Lauren, Orlena, Soisic, J-C, Marie Pierre, Epicerie vrac, Christine F., Elsa

En Visio : Alexandre C, Marie Christine, Valérie G, Yoan, MJ

INTRO

12h-14h Auberge Espagnole (en extérieur) + (13h30) Time's Up de la Tinda

14h - 15h : Présentation des étudiants ESC

Collaboration démarre en Octobre
Résultat présenté jusqu'au 18 Janvier
Finalisation fin Mars

Objectif rendre l'utilisation de la Tinda plus attractive
Démarche de benchmarking + questionnaire qualitatif, quantitatif + préconisation

Analyse externe :

- * Questionnement légal en rapport à la RGPD
- * Versement du salaire en monnaie local
- * Echanges avec 5 monnaies locales :
 - le numérique est un point décisif du développement de la monnaie. Possibilité de payer par SMS, smartphone via QR-code ou carte de crédit
 - utilisation de chèque cadeau, carte cadeau, coffret cadeau
 - avantage économique à utiliser la monnaie locale
 - impact de la crise sanitaire COVID-19, des points positifs et des inconvénients
 - salarié = clé pour le développement car meilleur suivi

Questionnaire qualitatif :

- connu par festival + flyer + soirées
- liens
- montants de départ lors de l'adhésion 20-50 €
- somme moyenne échangé 20€
- freins : manque comm + manque commerce + passage au numérique pas forcément approuvé
- recommandations : améliorer la visibilité, + de comptoir d'échanges + mairies locales...

Questionnaire quantitatif :

- Plus de la moitié des personnes connaissant les monnaies locales sont très intéressés par le concept
- 82% connaissent la Tinda, l'eusko très connu
- Ceux qui connaissent la Tinda la connaissent, par bouche à oreille + manifestations
- Principal motivation => soutenir les commerces et services locaux
- freins => faible nombre de prestataires 50%.

Recommandations :

- système de parrainage : faire devenir adhérent qq'un obtiendrait un avantage
- 50% intéressé par paiement numérique en carte.
- 75% peu intéressé par paiement Smartphone
- chèques cadeaux + coffrets cadeaux plebiscités
- carte interactive + application géolocalisé => 33% contre, 33% pour

Préconisations :

- Paiement démat
- Comm
- Evt démat
- Cadeaux Tinda : proposer des paniers de produits avec des Tinda que des adhérents pourraient acheter

15h -15h30 : Présentation des 2 questions + 5 thématiques de la journée

→ Décisions

- L'association serait-elle prête à se rapprocher d'acteurs privés pour obtenir des subventions ? (ex : Terega)

→ L'association n'étant pas reconnue d'intérêt général, elle ne peut pas prétendre au mécénat. Elle peut par contre recevoir des dons. Questions : sous quelles conditions l'association accepterait une participation d'un acteur privé ? Répondre à la charte ? Qu'il ou elle soit prestataire ? La décision est reportée à une plénière future. Le groupe « Autonomie Financière » proposera d'avancer sur les réflexions.

- L'association serait-elle d'accord pour arrêter l'affichage des notes des prestataires sur le site internet ?

→ Oui (consensus) et ok aussi pour les enlever de l'annuaire si c'est facile à faire.

→ Thématiques à préparer

- Evolution commission prestataire – Réfèrent.e.s : Jérémy Farge et Pauline Lacaze

→ La commission envisage la création d'un questionnaire selon 5 catégories : artisanat, service à la personne, agriculture, associatif et collectivité.

→ Prochaines rencontres :

- Dimanche 21 Mars à 14h (formation aux outils de gestion des bases de données)

- Dimanche 25 Avril 14h préparation de la plénière

- 1 visio début Mai préparation de la plénière

- Samedi 29 Mai : Plénière pour valider l'évolution

→ Membres du groupe : Jérémy, Pauline L, Magali, JC, Lolo (Laurent Emmaüs), Pierre, MJ, Soizic, Marie-Pierre, Lauren, Christine => les intégrer dans la framaliste

- Autonomie Financière – Réfèrent.e.s : Elsa Lacroute et Christine Ferrer

→ Beaucoup d'idées à discuter pour diminuer les subventions :

- augmenter les cotisations utilisateurs et prestataires ?

- augmenter le taux de reconversion ?

- organiser des lotos, vente de goodies, tshirts, masques etc.

- devenir une association d'intérêt général (soumettre un nouveau dossier) et demander des « gouttes » issues du moteur de recherche Lilo

- augmenter le nombre d'adhérents à jour de leur cotisation (ou prélèvement automatique?)

- parrainage

- contacter les autres MLCC pour connaître leur fonctionnement

- faire un appel à don permanent

- vendre des encarts publicitaires aux prestataires

→ Prochaines rencontres :

- Lundi 15 Mars 20h en visio + d'autres rencontres à venir

- Samedi 3 Juillet : Plénière pour présenter une restitution l'évolution et autre plénière sur les votes ?

→ Membres du groupe : Elsa, Christine, Matthieu, Lauren, Orléna, Lolo, Pauline L, Cyril, JC, Béatrice (Empreinte Nomade), Pierre + autres à voir sur la feuille récupérée par les référentes (Elsa) => Créer une framaliste

→ Ajouter le sujet « recevoir des dons des entreprises privées, sous quelles conditions? »

- Entreprises à mandater avec le Budget Participatif du 64 – Réfèrent.e.s : Matthieu, Cyril, Pauline H

→ Convention à valider à la prochaine réunion du CG (11/03/2021)

<https://mega.nz/file/6vhyEK7S#Wan4SgZGpILgr48SPfnPGyF-7mDs8x4mQwoU1o-hsxw> Merci de demander si vous voulez avoir accès au document

→ Prochaines rencontres : Jeudi 25 Mars à 11h avec l'Eusko pour arriver avec des propositions d'entreprises

- Samedi 17 avril : Plénière sur ce sujet à confirmer si on a assez de données

1. Infrastructure Numérique - 35000 euros

1.1. Annuaire en ligne - 10000 euros

TINDA : Cyril explore GOGOCARTO (via lokavaluto) pour se mettre d'accord sur un cahier des charges

EUSKO : son prestataire à Toulouse connaît déjà les outils et peut aider

1.2. Compte en ligne - 9000 euros - Transfert d'info vers la Tinda

Tinda cherche un prestataire pour faire l'équivalent de ce que fait Clément pour l'Eusko et adapter le compte en ligne pour la Tinda ; techno :

PHP framework Symfony; code source : <https://github.com/EuskalMoneta/cel/>

1.3. Automatisation des processus internes - 16000 euros

L'Eusko présentera ce qu'ils envisagent avec son prestataire pour voir si ce sont les mêmes attentes que la Tinda

2. Communication - 5000 euros (géré par la Tinda)

2.1. Chartes graphiques - 1000 euros

- 2.2. Site web - 2000 euros
- 2.3. Conception d'outils de communication - 2000 euros
- 3. Matériel - 2500 euros (géré par la Tinda)
- 3.1. Matériel informatique - 2500 euros
- 4. Assistance maîtrise d'ouvrage - 7500 euros (Eusko)

- Fonds de garantie et NEF – Référent.e.s : Jérémy et Cyril

→ Pour l'instant réflexions à lancer et groupe à constituer. Uniquement les référents présents dans le groupe

- Paiement électronique – Référent.e.s : Lauren et Matthieu

- Manque d'opposition dans le groupe pour l'instant
- Liste des pour (plus accessible, facilité, plus d'échanges entre prestataires, multiplier les utilisateurs ...) et des contres (perdre des utilisateurs actuels, coût). Bien préparer une éventuelle mise en place.
- Prochaine rencontre : Mercredi 17 Mars à 18h30
- Membres du groupe : Lauren, Matthieu, MJ, Eva, Orléna, Valérie, Christine => Créer une framaliste

ANNEXES

Tableaux ayant servi à l'animation de la plénière

Evolution de la commission prestataire

Proposition à l'AG	Résultat AG	Question du jour	Objectifs du jour (sous-groupe)	Groupe de travail
<p>L'équipe de la Commission Prestataires propose d'alterner entre commission d'agrément et commission de suivi/veille des prestataires.</p> <p>Pour la commission d'agrément, il est proposé d'abandonner le système de notation au profit d'un questionnaire plus large permettant de donner à voir les valeurs qui motivent l'entrée dans le réseau Tinda. Il est également proposé de créer plusieurs questionnaires thématiques qui seront plus adaptés aux réalités rencontrées par les candidat·es à l'agrément. Ce travail devra, dans la mesure du possible, impliquer des prestataires concernés.</p> <p>Pour la commission de suivi/veille des prestataires, il s'agira de prendre des nouvelles des prestataires, de repérer les potentiels ou les besoins de certaines zones géographiques, de proposer un relai de communication...</p>	<p>Pas de consensus.</p> <p>Décision reportée à une plénière future.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adaptation par secteur - Questionnaires selon activités - Retrait de l'affichage des notes (sur le site) à repenser 	<ul style="list-style-type: none"> - Etes-vous d'accord pour retirer l'affichage des notes sur le site ? - Etes-vous d'accord pour faire un questionnaire par secteur d'activité ? - Si oui, quels secteurs et quelles thématiques par secteur ? 	<p>Pistes de réflexions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - identifier les secteurs d'activité - à partir de la charte identifier les critères et sous critère à connaître chez chaque prestataire quelque soit les secteurs d'activité <p>=> construire un tableau qui servira de base pour construire les nouveaux questionnaires ?</p> <p>Brainstroming des objectifs du jour :</p> <p>Repartir avec une prochaine date de rencontrer et un groupe de réflexion constitué OU (visons la lune) des trames de questionnaire validées :D</p> <p>Créer une liste de diffusion ?</p>	Magali, Pauline, JC, Lolo, Pierre

Autonomie financière

Proposition à l'AG	Résultat AG	Question du jour	Objectifs du jour	Groupe de travail
--------------------	-------------	------------------	-------------------	-------------------

<p><i>Apport financier d'autofinancement</i></p> <p><i>Hausse du montant des cotisations (prestataires selon chiffres d'affaires ?) et des adhésions</i></p>	<p><i>Poser une plénière</i></p> <p><i>Relever les questions à envisager</i></p> <p><i>Analyses du questionnaire de l'école de commerce</i></p>	<p>- Comment rendre l'association plus autonome financièrement ?</p>	<p>Brainstorming des idées pour aller vers plus d'autonomie financière (et date associée)</p> <p>Qui s'en occupe ?</p> <p>Créer une liste de diffusion ?</p> <p>Autres ?</p>	<p><i>Matthieu, Lauren, Orléna, Lolo, Pauline, Elsa, Cyril, Christine, Béatrice (Empreinte Nomade)</i></p>
--	---	--	--	--

Entreprises à mandater pour le Budget participatif

Résultat Budget Participatif 64	Question du jour	Objectifs du jour	Groupe de travail
<p><i>50000 euros obtenus à utiliser jusqu'en 2023 pour différents pôles :</i></p> <p>1. Infrastructure Numérique - 35000 euros</p> <p>1.1. Annuaire en ligne - 10000 euros</p> <p>TINDA : Cyril explore GOGOCARTO (via lokavaluto) pour se mettre d'accord sur un cahier des charges</p> <p>EUSKO : son prestataire à Toulouse connaît déjà les outils et peut aider</p> <p>1.2. Compte en ligne - 9000 euros - Transfert d'info vers la Tinda</p> <p>Tinda cherche un prestataire pour faire l'équivalent de ce que fait Clément pour l'Eusko et adapter le compte en ligne pour la Tinda ; techno : PHP framework Symfony; code source : https://github.com/EuskallMoneta/cel/</p> <p>1.3. Automatisation des processus internes - 16000 euros</p> <p>L'Eusko présentera ce qu'ils envisagent avec son prestataire pour voir si ce sont les mêmes attentes que la Tinda</p> <p>2. Communication - 5000 euros (géré par la Tinda)</p> <p>2.1. Chartes graphiques - 1000 euros</p> <p>2.2. Site web - 2000 euros</p> <p>2.3. Conception d'outils de communication - 2000 euros</p> <p>3. Matériel - 2500 euros (géré par la Tinda)</p> <p>3.1. Matériel informatique - 2500 euros</p> <p>4. Assistance maîtrise d'ouvrage - 7500 euros (Eusko)</p>	<p>- Quelles entreprises mandater pour le Budget Participatif 64 ?</p> <p>Question annexe mais liée :</p> <p>pouvons-nous rechercher des subventions ou aides issues du privé pour compléter cette subvention publique ? (ex Terega)</p>	<p>Pistes de réflexion :</p> <ul style="list-style-type: none"> - détailler les missions de chaque pôle - définir la part d'entreprises Béarnaises, Basques, régionales, françaises. - définir des dates butoirs Qui s'en occupe ? Créer une liste de diffusion ? 	<p><i>Matthieu, Pierre, Cyril</i></p>

Fonds de garantie et NEF

Proposition à l'AG	Résultat AG	Question du jour	Objectifs du jour	Groupe de travail
<p><i>Transfert du fonds de garantie de la banque postale vers la NEF (en conservant le compte à la banque postale pour faciliter les transferts) est reportée à une plénière future.</i></p> <p><i>Aujourd'hui, le fonds de garantie est à la Banque Postale sur un compte de dépôt. Il ne génère pas d'intérêt mais n'est pas placé dans une banque éthique.</i></p> <p><i>La NEF propose aux monnaies locales la souscription d'un compte courant non tarifé, avec un engagement à financer des projets utiles au territoire (et avec effet multiplicateur d'au moins 2 suite à la signature d'une convention en 2018)</i></p>	<p><i>Pas de consensus.</i></p> <p><i>Poser une plénière</i></p> <p><i>Relever les questions à envisager</i></p> <p><i>Analyses du questionnaire de l'école de commerce</i></p>	<p>- Trouver une/des solutions pour valoriser le Fond de Garantie</p>	<p>Brainstorming des idées pour valoriser le FDG</p> <p>Retenir une ou deux propositions et les proposer à la fin de la plénière ?</p> <p>Qui s'en occupe ?</p> <p>Prochaine rencontre avant future plénière ?</p>	<p><i>Jérémy, Cyril</i></p>

Paiement électronique

Proposition à l'AG	Résultat AG	Question du jour	Objectifs du jour	Groupe de travail
--------------------	-------------	------------------	-------------------	-------------------

<p>Développer le paiement électronique par téléphone en complément de la monnaie papier (smartphone et sms)</p> <p>Dans le monde actuel, c'est un bon moyen d'élargissement des utilisateurs tout en conservant la monnaie papier qui demeure une vraie alternative aux transactions et paiements CB. (2022)</p>	<p>Débat à mener sur le fond avec un public plus large => consultation dans le Béarn ?</p> <p>Créer un groupe de travail</p>	<p>- Le paiement fait débat, faut-il lancer une consultation plus large à l'échelle du Béarn ?</p> <p>- un film reportage sur les monnaies locales et l'électronisation serait-il une piste pour accompagner ce débat ?</p>	<p>Lister les pour et les contre</p> <p>Lire le rapport des étudiants de l'ESC sur la question</p> <p>Brainstorming sur les étapes et le calendrier pour mener une consultation plus large</p> <p>Quand ? Qui s'en occupe ?</p>	<p>Matthieu, MJ, Eva, Cyril</p>
--	---	---	---	---------------------------------